

経営品質アセスメント基準 解体新書！

～潜在的な経営課題を顕在化させる日本経営品質賞アセスメント基準の効果がわかる～

経営品質協議会（東京都渋谷）において好評を得ている、初めて「経営品質」に接する方向けのオープンセミナーを会津若松で開催します。

「経営品質向上プログラム」は、いま世界の80以上の国や地域で活用されている経営革新プログラムの一つです。本セミナーの受講により、初めての方でも「日本経営品質賞アセスメント基準」に取り組むことが、会社の中でどう役に立つのか、分かり易くご理解いただけます。

1. 日 程 [第1回]平成23年10月27日(木) 13:30～16:30
[第2回]平成23年12月20日(火) 13:30～16:30
[第3回]平成24年 1月20日(金) 予定
2. 会 場 会津稽古堂 研修室1
3. 内 容
 - ・日本の品質管理とデミング博士
 - ・デミング賞と米国マルコム・ボルドリッジ国家品質賞(MB賞)
 - ・MB賞と日本経営品質賞
 - ・潜在化した問題を顕在化させる日本経営品質賞アセスメント基準
4. 対 象 経営品質向上プログラムをご存じでない方、人事・教育部門の方 など
5. 参加費 1,000円 「日本経営品質賞アセスメント基準書」の代金。
すでに同書をお持ちの方は無料です。

講師：経営品質協議会コミュニケーションセンター長 田村 均 氏

株式会社リコーにおいて、営業をはじめ、新製品発売、販売促進およびセールス教育、チャネル政策、商品企画担当などを経て、1993年、CS推進室の創設に伴い異動。

以降、CS経営の研究からMB賞の存在を知り、日本経営品質賞の創設に携わり、日本経営品質賞の主任審査員を長年務める一方で、全世界のリコーグループのCS推進を担い、世界各国の支社においてCS経営や経営品質の指導を実施。1999年に同社は日本経営品質賞を受賞するに至る。

受賞後、日本全国において、培ったCS経営の実践的なノウハウを分かり易く講演し、多くの企業のCS経営を後押ししている。

【資格】APQC認定ベンチマーキングインストラクター、日本経営品質賞 主任審査員

【著書】「健全な組織は価値観の経営を目指す」生産性出版、「顧客満足ってどうやるの？」日本経済新聞社

お問い合わせ・申し込み先

会津若松経営品質協議会事務局 担当：二瓶・鈴木

〒965-8601 会津若松市東栄町3-46（会津若松市観光商工部商工課内）

TEL：0242-39-1252 / FAX：0242-39-1433

経営品質アセスメント基準解体新書 参加申込書

お申し込み日： 平成 23 年 月 日

会員種別	会津若松経営品質協議会会員 一般		
フリガナ 組織名			
住所	〒		
TEL		FAX	
E-mail			

【参加者】

	フリガナ 氏名	所属・役職	日本経営品質賞 アセスメント基準書
1			購入希望 ・ 不要
2			購入希望 ・ 不要
3			購入希望 ・ 不要

お申し込み期限： 平成 23 年 10 月 20 日 (木)