

2018年度

# 顧客価値経営フォーラム



## ●受賞組織からの学びの場 ●受賞組織の方法論・取組事例の共有の場 ●参加者同士の交流の場

2018年度の顧客価値経営フォーラムは『顧客価値経営と生産性改革』を統一テーマに、顧客価値経営（付加価値増大を軸とした生産性改革）への取り組みについて学びます。今年度より対話形式の場を設け、2部構成として開催します。経営トップの皆様が一堂に会する場として、2月14日に経営トップの考え方や価値観を学びます。さらに、2月15日、3月8日には、登壇者や参加者同士での対話も交えながら具体的な実践に向けた「学び・交流の場」として深堀プログラムを開催いたします。ご参加を心よりお待ちしております。

日程 2019年2月14日(木)・2月15日(金)・3月8日(金)

早期申込特典がございます(申込期限:2019年1月9日(水)まで)

### ◆顧客価値経営フォーラムⅠ(2月14日)

- 2018年度日本経営品質賞表彰セレモニー
- 2018年度日本経営品質賞受賞組織トップ講演  
(株)スーパー・コート、(株)九州タブチ、トヨタ部品茨城共販(株)
- 2015～2017年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッション  
「経営品質活動を通じた組織、個人の成長」  
(株)カワムラモーターズ / (医)清和会長田病院 / トップ保険サービス(株) / 日本全薬工業(株)  
「振り返りと学習を通じた戦略ストーリーの構築」  
(株)スーパーホテル / (株)ピアズ / 万協製菓(株)
- 顧客価値経営特別講演 ヤマトホールディングス(株) 取締役会長 木川 眞 氏

2018年度  
日本経営品質賞受賞

### ◆顧客価値経営フォーラムⅡ

#### <深堀プログラム1>(2月15日) (※4Sessionにわかれて進行します)

- Session1「CSV(Creating Shared Value)の実現をめざす」  
石坂産業(株) / ジット(株) / 元気会横浜病院
- Session2「組織を変革する人づくり・組織づくり」 井村屋(株) / (社)合掌苑
- Session3「リーダーシップ(理念浸透)」 (株)シング / (社)桑の実会
- Session4「これからの経営設計図による経営の見える化」  
(株)セキュリティリサイクル研究所 / 楽天コミュニケーションズ(株)

#### <深堀プログラム2>(3月8日)

- Session5「顧客価値を創りだす組織能力」 西精工(株) 代表取締役社長 西 泰宏 氏
- Session6「振り返りプロセスを新たな価値づくりにどう結び付けるか」  
ヤマヒロ(株) 代表取締役社長 山口 寛士 氏

主催



経営品質協議会

## 【開催要領】

### 顧客価値経営フォーラムⅠ

日時 2019年2月14日(木)09:30～17:55(懇親会18:00～19:30)

会場 イイノホール「<http://www.iino.co.jp/hall>」東京都千代田区内幸町2-1-1 電話:03-3506-3251

### 顧客価値経営フォーラムⅡ

#### 「深堀プログラムⅠ」

日時 2019年2月15日(金)10:00～15:00

会場 ビジョンセンター永田町「<https://www.visioncenter.jp/nagatacho/access/>」

東京都千代田区永田町1-11-28 舎人社東京永田町ビル8階 電話:03-6262-3553

#### 「深堀プログラムⅡ」

日時 2019年3月8日(金)10:00～15:00

会場 日本生産性本部「<https://www.jpc-net.jp/overview/access.html>」

東京都千代田区平河町2-13-12 電話:03-3511-4017

※深堀プログラム(2月15日)は定員制です。

2月15日は4Sessionにわかれて進行いたします。お申込みの際に「第1希望・第2希望」をお伺いいたします。先着順となります。会場定員の都合によりご希望に添えない場合がございますことご了承ください。

## 【参加費用】

### 1. フォーラム参加費(消費税別/1名)

	2/14	2/15	3/8
経営品質協議会・各地域経営品質協議会会員、 認定セルフアセッサー、JHQC会員	24,000円	24,000円	10,000円
日本生産性本部・各地域生産性本部賛助会員、認定セルフアセッサーOB、 SPRING会員、IE協会会員、経営アカデミーOB、 経営コンサルタント養成講座OB	38,500円	38,500円	15,000円
一般	46,000円	46,000円	20,000円
早期申込特典 ※申込期限:2019年1月9日(水)まで	5000円引	5000円引	2000円引

※昼食代・資料代を含み、懇親会参加費用は含みません。

### 2. 懇親会参加費(1名様)(2月14日(木)18:00-19:30):6,000円+税

※懇親会は事前申込制です。

## 【お申込み方法】

経営品質協議会Web 顧客価値経営フォーラムよりお申込みください

「<http://www.jqac.com/membership/index.html#FORUM>」

顧客価値経営フォーラム

検索



「お問い合わせ先」 経営品質協議会  
〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12  
公益財団法人 日本生産性本部内  
TEL:03-3511-4017 FAX:03-3511-4059  
E-mail:jqa-info@jpc-net.jp