

経営品質 アセッサージャーナル

～実践！経営革新～

第15号 発行・発売のご案内

ご案内対象者

- (1) 経営品質協議会認定セルフアセッサー
 - (2) 経営品質協議会会員・茨城県経営品質協議会会員
 - (3) 上記、(1) (2) からのご紹介者
 - ・経営幹部・経営戦略企画部門・企業革新推進部門
 - ・CS・経営品質担当部門 の責任者・スタッフ
 - ・「理想の姿」を明確にして価値前提の経営を目指す皆様
- ※JQA(経営品質)の基礎知識がなくても、お読みいただけます。

申込み先

経営品質協議会ホームページの
「資料・書籍 > 発刊誌」
申込みページよりお申込みください。
<http://www.jqac.com/>

価格

1,000円／(税込) 送料別

発刊のご挨拶

今号は、活動事例の紹介をより充実させるとともに、その背景にある経営の意図が浮き彫りになるよう工夫致しました。映像教材「DOIT!」編集長の目で見た顧客感動企業の姿と、川越胃腸病院はじめ掲載組織の活動事例は、ESとCSで見事に重なり、我々に深い感動を与えてくれます。

また、実践のドライバーになるコミュニケーションのノウハウ、注目の経営知識、日本経営品質賞アセスメントに関する最新情報など、アセッサー必読の情報も満載です。

経営品質セルフアセッサーの方々だけでなく、経営革新を進めておられる方々、経営品質に興味をお持ちの方々のご活用を期待しております。



【内容】

(括弧内は筆者)

- ◆特別寄稿：心の内側に火をつける～DOIT!の原点～
(株式会社ボックス 西川敬一氏)
- ◆経営革新の現場
- 1. 絆と連鎖を育む組織風土(株式会社FUJITSUユニバーシティ 長谷川純氏)
- 2. 絶対品質は私達の手で!(株式会社ササキ 佐々木啓二氏)
- 3. 強みを起点とした新規事業の展開!(株式会社三鮮商事 鹿島隆太郎氏)
- ◆レポート：医療は究極のサービス業～川越胃腸病院のCS経営～(JQAA編集部)
- ◆誌上セミナー：サステナビリティ重視の経営について考える
(元・フィリップス・エレクトロニクス・ジャパン 高橋義郎氏)
- ◆トピックス：日本経営品質賞アセスメント基準書2009年の改定ポイント
(日本経営品質賞制度検討委員会 水町浩之氏)
- ◆連載解説：「インプロ・シンキング」変化し続けるビジネス界を生き抜く力(3)
(株式会社インプロジャパン 池上奈生美氏)
- ◆連載解説：組織の活性化を支援するコーチングスキル(2)
(カスタマーズアイ 宮澤美恵子氏)
- ◆連載書評：Dr.テラのアタマの本棚から(5)
(財団法人日本生産性本部 寺沢俊哉氏) (他、目次、編集後記を含め、全66ページ)

16号
発行
予定

2010年3月頃です！ ご期待ください。

～皆様からのご要望・ご意見をお待ちしております～

経営品質アセッサーフォーラム・出版活動担当理事宛 jqaa-publish@yahoogroups.jp