

「コーポレート・ストーリー ～未来への道筋～」

2020年度 顧客価値経営フォーラム

～優れた組織には、優れた未来への道筋がある～

<https://www.jqac.com>

顧客価値経営フォーラム

経営トップ層から顧客価値経営実践の取組事例や考え方を学び、
具体的方法論を持ち帰っていただく場

新型コロナウイルスは、社会経済を一変させ、これからの経営のあり方が問われています。

こうした中、2020年度日本経営品質賞受賞組織は、経営トップ自らの意思と行動で社員も一枚岩で経営革新に取り組み、業界トップクラスの成果をあげています。そこには過去から学び、理想とする未来の姿を描いて進む道筋があります。

本フォーラムは、「コーポレート・ストーリー ～未来への道筋～」を統一テーマに開催いたします。

概要

顧客価値経営フォーラムは、日本経営品質賞受賞組織をはじめとする経営トップ層から顧客価値経営実践の取組事例や考え方をご紹介いただき、顧客価値経営の実現を目指す参加者の皆様に、学びと具体的方法論を持ち帰っていただく場として毎年開催しています。

2020年度は、経営トップの皆様が一堂に会する場である「フォーラムⅠ」、経営革新の実践に向けた講演者や参加者同士での対話を交えた双方向型の深掘りプログラム「フォーラムⅡ」「フォーラムⅢ」の3部構成で、計4日間にわたってこれからの顧客価値経営を追求します。皆様のご参加をお待ちしております。

内容

顧客価値経営フォーラムⅠ 【会場・オンライン開催】

2月18日(木) 9:30～16:40

2020年度&2019年度受賞組織経営トップによる講演、パネルディスカッション

2月19日(金) 10:00～16:15

歴代受賞組織・経営デザイン認証組織による講演、パネルディスカッション

顧客価値経営フォーラムⅡ (深掘りプログラム) 【オンライン開催】

3月12日(金) 10:00～15:00

経営の進化・質向上を続けている組織による講演、参加者同士の対話

顧客価値経営フォーラムⅢ (深掘りプログラム) 【オンライン開催】

3月23日(火) 10:00～15:00

2020年度受賞組織・推進責任者による講演、参加者同士の対話

【2020年度 日本経営品質賞受賞組織】

日鉄工材(株) (新潟県上越市)

石坂産業(株) (埼玉県三芳町)

(株)オオクシ (千葉県千葉市)

国家公務員共済組合連合会

横須賀共済病院 (神奈川県横須賀市)



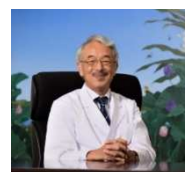
日鉄工材
代表取締役社長
宮原 光雄 氏



石坂産業
代表取締役
石坂 典子 氏



オオクシ
代表取締役
大串 哲史 氏



横須賀共済病院
病院長
長堀 薫 氏

主催



経営品質協議会

顧客価値経営フォーラム | 【会場・オンライン開催】

2月18日(木) 9:30~16:40 会場: イイノホール&カンファレンスセンター(東京都千代田区内幸町)

【2020年度&2019年度受賞組織・経営トップの講演とパネルディスカッション】

- 9:30~10:20 2020年度 日本経営品質賞 表彰セレモニー
- 10:20~10:40 基調講演
経営品質協議会 代表(アサヒグループホールディングス(株) 会長) 泉谷 直木氏
- 10:40~11:30 2020年度受賞組織トップスピーチ①
日鉄工材(株) 代表取締役 宮原 光雄氏
- 11:30~12:20 2020年度受賞組織トップスピーチ②
石坂産業(株) 代表取締役 石坂 典子氏
- 12:20~12:50 受賞組織トップパネル①(日鉄工材・石坂産業)
- 13:50~14:20 2019年度受賞組織活動報告
(株)肥後銀行 代表取締役頭取 笠原 慶久氏
- 14:20~15:10 2020年度受講組織トップスピーチ③
(株)オオクシ 代表取締役 大串 哲史氏
- 15:10~16:00 2020年度受賞組織トップスピーチ④
横須賀共済病院 病院長 長堀 薫氏
- 16:10~16:40 受賞組織トップパネル②(オオクシ・横須賀共済病院)

※トップパネルコーディネーター: 日本経営品質賞 判定委員(鳩山カントリークラブ 代表取締役社長) 加藤 重正氏

2月19日(金) 10:00~16:15 会場: TKP市ヶ谷カンファレンスセンター(東京都新宿区市谷八幡町)

【歴代受賞組織・経営デザイン認証組織による講演とパネルディスカッション】

- 10:00~11:00 パネル討議①『経営の見える化の狙いと効用』
(株)ピアズ 専務取締役 吉井 雅己氏
東日本三菱自動車販売(株) 取締役 吉岡 重文氏
コーディネーター: 経営デザインワーキンググループ 三宅 邦之氏
- 11:00~12:00 パネル討議②『地域クルマ社会の将来と組織変革』
(株)カワムラモーターズ 代表取締役社長 河村 将博氏
トヨタモビリティパーツ(株) 茨城支社 支社長 駒月 純氏
コーディネーター (調整中)
- 13:00~14:00 パネル討議③『製造現場の将来展望』
万協製薬(株) 代表取締役社長 松浦 信男氏
(株)九州タブチ 代表取締役社長 鶴ヶ野未央氏
コーディネーター: 日本経営品質賞 判定委員(西精工(株) 代表取締役社長) 西 泰宏氏
- 14:00~15:00 パネル討議④『価値づくりを担う現場力』
(株)ねぎしフードサービス 立川駅北口店 店長 松田賀津久氏
トップ保険サービス(株) 現場リーダー
コーディネーター (調整中)
- 15:15~16:15 パネル討議⑤『新型コロナ対応で求められたマネジメント力(組織能力)』
(株)スーパー・コート 運営部 部長 山本 周二氏
コーディネーター: 経営品質協議会 幹事((社福)恩賜財団済生会支部 福井県済生会病院 病院長) 登谷 大修氏
〔※現在、調整中の登壇者・コーディネーターについては、決定次第ご案内申し上げます〕

顧客価値経営フォーラム I 主な登壇者 (予定)



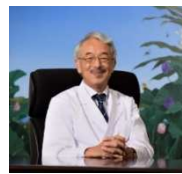
日鉄工材
代表取締役社長
宮原 光雄氏



石坂産業
代表取締役
石坂 典子氏



オオクシ
代表取締役
大串 哲史氏



横須賀共済病院
病院長
長堀 薫氏



肥後銀行
代表取締役頭取
笠原 慶久氏



カワムラモーターズ
代表取締役社長
河村 将博氏



トヨタモビリティパーツ
茨城支社 支社長
駒月 純氏



万協製薬
代表取締役社長
松浦 信男氏



九州タブチ
代表取締役社長
鶴ヶ野 未央氏



経営品質協議会
代表
泉谷 直木氏

顧客価値経営フォーラム II・III プログラム (予定)

顧客価値経営フォーラム II (深掘りプログラム) 【オンライン開催】

【経営の進化・質向上を続けている組織による講演と参加者同士の対話】

3月12日(金) 10:00~15:00

10:00~10:45 プレゼンテーション①② 『価値提供プロセスの高度化』

(株)森長工務店 (2020年度経営革新推進賞 受賞) 常務取締役 森長 寛氏

(株)アイ・ステージ (2020年度経営革新奨励賞 受賞) 代表取締役 飛松 哲郎氏

コーディネーター: 2020年度日本経営品質賞審査員 高橋 清氏

10:45~12:00 参加者同士のディスカッション① / 全体共有

13:00~13:45 プレゼンテーション③④ 『理想的人材像共有のために』

ネットトヨタ富山(株) (2019年度経営革新推進賞 受賞) 代表取締役社長 笹山 泰治氏

(株)山のせ (2018年度徳島県経営品質賞 知事賞 受賞) 代表取締役社長 早藤 晋弥氏

コーディネーター: 2020年度日本経営品質賞審査員 中田 和明氏

13:45~15:00 参加者同士のディスカッション② / 全体共有

顧客価値経営フォーラム III (深掘りプログラム) 【オンライン開催】

【2020年度受賞組織・推進責任者による講演と参加者同士の対話】

3月23日(火) 10:00~15:00

10:00~10:45 2020年度日本経営品質賞受賞組織 推進者プレゼンテーション①②

10:45~12:00 参加者同士のディスカッション① / 推進者への質問 / 全体共有

13:00~13:45 2020年度日本経営品質賞受賞組織 推進者プレゼンテーション③④

13:45~15:00 参加者同士のディスカッション② / 推進者への質問 / 全体共有

【登壇予定者】 2020年度日本経営品質賞受賞組織(日鉄工材(株)/石坂産業(株)/株オオクシ/横須賀共済病院) 推進責任者

コーディネーター: 2020年度日本経営品質賞審査員 熊巳 弘一氏

〔※現在、調整中の登壇者・コーディネーターについては、決定次第ご案内申し上げます〕

顧客価値経営フォーラム 開催要領

開催概要

- 顧客価値経営フォーラムⅠ【会場・オンライン開催】 ※会場参加は人数限定となります**
 2021年2月18日(木) 09:30-16:40 (イノホール&カンファレンスセンター)
 2月19日(金) 10:00-16:15 (TKP市ヶ谷カンファレンスセンター)
- 顧客価値経営フォーラムⅡ【オンライン開催】**
 2021年3月12日(金) 10:00-15:00
- 顧客価値経営フォーラムⅢ【オンライン開催】**
 2021年3月23日(火) 10:00-15:00

※時間帯は現時点のもので、今後変更の可能性があります。
 また、新型コロナウイルス感染拡大状況により、開催方法等に変更が生じる可能性があります。



JR総武線 市ヶ谷駅 徒歩2分
 東京メトロ南北線 市ヶ谷駅 7番出口 徒歩1分
 東京メトロ有楽町線 市ヶ谷駅 7番出口 徒歩1分
 都営新宿線 市ヶ谷駅 4番出口 徒歩2分
 ※A4出口ではございませんのでご注意ください。

- ・東京メトロ 日比谷線・千代田線「霞ヶ関」駅 C4出口直結
- ・東京メトロ 丸ノ内線「霞ヶ関」駅 B2出口 徒歩5分
- ・東京メトロ 銀座線「虎ノ門」駅 9番出口 徒歩3分
- ・東京メトロ 有楽町線「桜田門」駅 5番出口 徒歩10分
- ・JR山手線・京浜東北線・東海道線・横須賀線・都営地下鉄浅草線、ゆりかもめ「新橋」駅 徒歩10分
- ・都営地下鉄 三田線「内幸町」駅 A7出口 徒歩3分

参加費

(税別/名)

	フォーラムⅠ (2/18・19)	フォーラムⅡ (3/12)	フォーラムⅢ (3/23)
経営品質協議会・各地域経営品質協議会会員 認定セルフアセッサー/JHQC会員	50,000円	25,000円	25,000円
日本生産性本部・各地域生産性本部賛助会員 認定セルフアセッサーOB/SPRING会員/IE協会会員	85,000円	42,500円	42,500円
経営アカデミーOB/経営コンサルタント養成講座OB 一般(フォーラムⅠは経営品質協議会法人年会費含む)	100,000円	50,000円	50,000円

- ※経営品質協議会ホームページからお申し込みください。
- ※フォーラムⅠ・Ⅱ・Ⅲを一括でお申し込みいただくと、**10%割引が適用されます。**
- ※**5名様以上**の参加は、**団体割引**がございました。事務局までお問合せ下さい。
- ※フォーラムⅠご参加の方は、後日期間限定で映像のアーカイブ配信を予定しております。
- ※講演資料は、インターネットでのダウンロード形式となります。また、昼食代は含まれておりません。
- ※フォーラムⅠにお申し込みいただく一般の方で、経営品質協議会への入会をご希望の場合は、上記フォーラムⅠの一般参加費に経営品質協議会の初年度年会費が含まれます。
- ※キャンセル規定などの詳細は、経営品質協議会ホームページをご参照ください。



詳細・お申込

<https://www.jqac.com/forum/>

顧客価値経営フォーラム

検索