

2018年度

顧客価値経営フォーラム



●受賞組織からの学びの場 ●受賞組織の方法論・取組事例の共有の場 ●参加者同士の交流の場

2018年度顧客価値経営フォーラムは『顧客価値経営と生産性改革』を統一テーマに、顧客価値経営（付加価値増大を軸とした生産性改革）への取組について学びます。

今年度より対話形式の場を設け、2部構成として開催します。経営トップの皆様が一堂に会する場として、2月14日に経営トップの考え方や価値観を学びます。さらに、2月15日、3月8日には、登壇者や参加者同士での対話も交えながら具体的な実践に向けた「学び・交流の場」として深掘りプログラムを開催いたします。

ご参加を心よりお待ちしております。

日程

2019年2月14日(木)・2月15日(金)・3月8日(金)

会場

イノホール(2/14)、ビジョンセンター永田町(2/15、3/8)

◆顧客価値経営フォーラム I (2月14日)

■2018年度日本経営品質賞表彰セレモニー

■2018年度日本経営品質賞受賞組織トップ講演

(株)スーパー・コート、(株)九州タブチ、トヨタ部品茨城共販(株)

■2015～2017年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッション

「経営品質活動を通じた組織、個人の成長」

(株)カワムラモータース / (医)清和会長田病院 / トップ保険サービス(株) / 日本全薬工業(株)

「振り返りと学習を通じた戦略の構築」

(株)スーパーホテル / (株)ピアズ / 万協製薬(株)

■顧客価値経営特別講演

ヤマトホールディングス(株) 取締役会長 木川 眞 氏



2018年度
日本経営品質賞受賞

◆顧客価値経営フォーラム II

<深掘りプログラム1> (2月15日) (※ 4 Sessionに分かれて進行します)

■Session1 「CSV (Creating Shared Value) の実現をめざす」

石坂産業(株) / ジット(株) / 元気会横浜病院

■Session2 「組織を変革する人づくり・組織づくり」

井村屋(株) / 社合掌苑

■Session3 「リーダーシップ (理念浸透)」

(株)シンギ / 社桑の実会

■Session4 「これからの経営設計図による経営の見える化」

(株)セキュリティリサイクル研究所 / 楽天コミュニケーションズ(株)

<深掘りプログラム2> (3月8日)

■Session5 「顧客価値を創りだす組織能力」

西精工(株)

■Session6 「振り返りプロセスを新たな価値づくりにどう結び付けるか」

ヤマヒロ(株)

主催



経営品質協議会

顧客価値経営フォーラム I 2/14 (木)

2018年度 日本経営品質賞受賞



(株)スーパー・コート
代表取締役
山本 健策 氏



(株)九州タブチ
代表取締役社長
鶴ヶ野 未央 氏



トヨタ部品茨城共販(株)
代表取締役社長
駒月 純 氏

2015～2017年度 日本経営品質賞受賞



(株)カワムラモータース
代表取締役社長
河村 将博 氏



(医) 清和会長田病院
病院長
木下 正治 氏



トップ保険サービス(株)
代表取締役社長
野嶋 康敬 氏



日本全薬工業(株)
代表取締役社長
福井 寿一 氏



(株)スーパーホテル
会長
山本 梁介 氏



(株)ピアズ
代表取締役社長
桑野 隆司 氏



万協製薬(株)
代表取締役社長
松浦 信男 氏

特別講演 (2/14)



ヤマトホールディングス(株)
取締役会長
木川 眞 氏

顧客価値経営フォーラム II 2/15 (金)、3/8 (金)

- 2018年度経営革新推進賞
井村屋(株) 石坂産業(株) (株)シンギ (社)合掌苑 元気会横浜病院
- 2018年度経営革新奨励賞 ジット(株) (社)桑の実会
- 2018年度経営デザイン認証
(株)セキュリティリサイクル研究所 楽天コミュニケーションズ(株)
- 2013年度日本経営品質賞 西精工(株)
- 2017年度経営革新奨励賞 ヤマヒロ(株)

***** 顧客価値経営フォーラム プログラム *****

顧客価値経営フォーラムⅠ 2月14日（木） ●イイノホール

0930	日本経営品質賞表彰セレモニー 審査総括と表彰組織発表 日本経営品質賞 各賞 表彰 各種受賞・認証組織紹介（地域経営品質賞、経営デザイン認証、JHQC認証）	日本経営品質賞委員会委員長 福川 伸次 氏
1025	休憩	
1030	主催者挨拶	公益財団法人日本生産性本部 会長 茂木 友三郎
1035	主催者挨拶	経営品質協議会 代表 森田 富治郎 氏
1045	来賓祝辞	経済産業省（予定）
1050	日本経営品質賞受賞組織トップスピーチ	株式会社スーパー・コート 代表取締役 山本 健策 氏
1150	昼食	
1245	日本経営品質賞受賞組織トップスピーチ	株式会社九州タブチ 代表取締役社長 鶴ヶ野 未央 氏
1345	日本経営品質賞受賞組織トップスピーチ	トヨタ部品茨城共販株式会社 代表取締役社長 駒月 純 氏
1445	コーヒープレイク	
1500	2015～17年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッションⅠ「経営品質活動を通じた組織、個人の成長」	株式会社カワムラモータース 代表取締役社長 河村 将博 氏 医療法人清和会長田病院 病院長 木下 正治 氏 トップ保険サービス株式会社 代表取締役社長 野嶋 康敬 氏 日本全薬工業株式会社 代表取締役社長 福井 寿一 氏 コデイナー：関東ゴルフ連盟 事務局 加藤 重正 氏（日本経営品質賞判定委員）
1605	2015～17年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッションⅡ「振り返りと学習を通じた戦略の構築」	株式会社スーパーホテル 会長 山本 梁介 氏 株式会社ピアズ 代表取締役社長 桑野 隆司 氏 万協製薬株式会社 代表取締役社長 松浦 信男 氏 コデイナー：株式会社第一生命経済研究所 常務取締役 北井 優康 氏
1705	休憩	
1710	特別講演「ヤマトグループの次の100年に向けた新たな価値の創出」	ヤマトホールディングス株式会社 取締役会長 木川 眞 氏（日本経営品質賞委員）
1800	懇親会	

顧客価値経営フォーラムⅡ 深掘りプログラム1 2月15日（金） ●ビジョンセンター永田町

1000	Session1 「CSV（Creating Shared Value）の実現をめざす」	石坂産業株式会社 専務取締役 石坂 知子 氏 ジット株式会社 代表取締役 石坂 正人 氏 医療法人社団元気会 横浜病院 事務長 西村 亮彦 氏 コデイナー：森岡情報化支援事務所 代表 森岡 亮一 氏
	Session2 「組織を変革する人づくり・組織づくり」	井村屋株式会社 代表取締役会長 浅田 剛夫 氏 社会福祉法人合掌苑 理事長 森 一成 氏／マネージャー 森田 健一 氏 コデイナー：インタラクティブ・アソシエイツ 代表 中田 和明 氏
	Session3 「リーダーシップ（理念浸透）」	株式会社シンギ 代表取締役 田中 友啓 氏 社会福祉法人桑の実会 理事・介護事業部長 濱野 賢一 氏 コデイナー：ヒューマンウェア・コンサルティング株式会社 常務取締役 渡辺 征克 氏
1500	Session4 「これからの経営設計図による経営の見える化」	株式会社セキュリティリサイクル研究所 代表取締役社長 北村 真 氏 楽天コミュニケーションズ株式会社 副社長執行役員 金子 昌義 氏 コデイナー：経営デザインキンググループ 大館 健児 氏、高橋 清 氏、三宅 邦之 氏

顧客価値経営フォーラムⅡ 深掘りプログラム2 3月8日（金） ●ビジョンセンター永田町

1000	Session5 「顧客価値を創りだす組織能力 ～組織と社員の成長を実現する秘策はあるか～」	西精工株式会社 代表取締役社長 西 泰宏 氏（2013年度日本経営品質賞受賞） コデイナー：笹川 良 氏（福井県経営品質協議会 運営委員）
1200	昼食	
1300	Session6 「振り返りプロセスを新たな価値づくりにどう結び付けるか」	ヤマヒロ株式会社 代表取締役社長 山口 寛士 氏（2017年度経営革新奨励賞受賞） コデイナー：熊巳 弘一 氏（2018年度日本経営品質賞 審査員）
1500		

※プログラムは変更になる場合がございます。予めご了承ください。

【開催要領】

顧客価値経営フォーラムⅠ

日時 2019年2月14日(木) 09:30~17:55 (懇親会18:00~19:30)
会場 イイノホール「<http://www.iino.co.jp/hall>」東京都千代田区内幸町2-1-1 電話：03-3506-3251

顧客価値経営フォーラムⅡ

「深掘りプログラム1」

日時 2019年2月15日(金) 10:00~15:00
会場 ビジョンセンター永田町「<https://www.visioncenter.jp/nagatacho/access/>」
東京都千代田区永田町1-11-28 合人社東京永田町ビル8階 電話：03-6262-3553

「深掘りプログラム2」

日時 2019年3月8日(金) 10:00~15:00
会場 ビジョンセンター永田町「<https://www.visioncenter.jp/nagatacho/access/>」
東京都千代田区永田町1-11-28 合人社東京永田町ビル8階 電話：03-6262-3553

※深掘りプログラム(2月15日)は定員制です。

2月15日は4 Sessionに分かれて進行いたします。お申込みの際に「第1希望・第2希望」をお伺いいたします。先着順となります。会場定員の都合によりご希望に添えない場合がございますことご了承ください。

【参加費用】

1. フォーラム参加費(消費税別/1名)

	2/14	2/15	3/8
経営品質協議会・各地域経営品質協議会会員、 認定セルフアセッサー、JHQC会員	24,000円	24,000円	10,000円
日本生産性本部・各地域生産性本部賛助会員、 認定セルフアセッサーOB、SPRING会員、IE協会会員、 経営アカデミーOB、経営コンサルタント養成講座OB	38,500円	38,500円	15,000円
一般	46,000円	46,000円	20,000円
早期申込特典 ※申込期限：2019年1月9日(水)まで	5000円引	5000円引	2000円引

※昼食代・資料代を含み、懇親会参加費用は含みません。

2. 懇親会参加費(1名様)(2月14日(木) 18:00-19:30)：6,000円+税

※懇親会は事前申込制です。

【お申込み方法】

経営品質協議会Web 顧客価値経営フォーラムよりお申込みください
「<http://www.jqac.com/membership/index.html#FORUM>」

顧客価値経営フォーラム

検索

<お問い合わせ先> 経営品質協議会
〒102-8643 東京都千代田区平河町2-13-12
公益財団法人 日本生産性本部内
TEL:03-3511-4017 FAX:03-3511-4059
E-mail : jqa-info@jpc-net.jp