

2020年2月13日

公益財団法人日本生産性本部  
経営品質協議会

## 「新型コロナウイルスの影響に伴う 2019 年度顧客価値経営フォーラム のプログラムの一部変更について」

2月20日(木)・21日(金)の開催を予定しております「顧客価値経営フォーラム I」につきまして、「新型コロナウイルス」感染拡大の影響を受け、海外受賞招聘組織における海外渡航自粛の判断により、下記のとおりプログラムを変更させていただくこととなりました。

現在のところ、海外受賞組織による特別講演(2セッション)以外のプログラムに大きな変更はございませんが、今後の感染状況を踏まえて他のプログラムにつきましても変更が生じる可能性がありますこと、あらかじめご承知おきくださいますようお願い申し上げます。

2月20日(木)の特別講演での登壇を予定していたタタ・ビジネスエクセレンス・グループ(インド)のS パドマナブハン氏およびサウスセントラル財団(アメリカ)のキャサリン・ゴットリーブ氏の2名が来日を見合わせることとなりました。

なお、当日は両氏からのビデオによる講演(会場スクリーン上映)を行います。

<顧客価値経営フォーラムご参加にあたってのお願い>

新型コロナウイルスに限らず、風邪やインフルエンザウイルスが流行する季節であることを踏まえて、感染症予防のための手洗い・うがい・咳エチケット等、各自ご協力をよろしくごお願い申し上げます(会場入口には消毒液を設置いたしますが、マスクのご用意はございませんので予めご了承ください)。

### 【問い合わせ先】

(公財)日本生産性本部 経営品質協議会 富山・橋本  
Tel : 03-3511-4017 / e-mail : jqa-info@jpc-net.jp