

全プログラム
登壇者

決定！

経営品質活動25周年

2019年度 顧客価値経営フォーラム

～経営品質世界大会 広がり深まる顧客価値経営～

<https://www.jqac.com/forum>

日程 2020年 2月20日(木)・21日(金)・3月5日(木)・6日(金)

会場 イイノホール&カンファレンスセンター (2/20・21)
TKP市ヶ谷カンファレンスセンター (3/5・6)



2019年度顧客価値経営フォーラムは、「経営品質世界大会」と位置づけ、「広がり深まる顧客価値経営」を探究してまいります。

1987年に米国でマルコムボルドリッジ賞が創設されて以来、現在では世界100ヶ国以上で同様の表彰制度が導入され、取り組みは拡大・深化を遂げつつあります。わが国の経営品質向上活動25周年にあたる本年は、日本経営品質受賞組織に加えて海外から受賞組織を招聘し、変革を推進する国内外組織のトップによる顧客価値経営の実践事例紹介と意見交換の場といたします。

経営トップの皆様が一堂に会する場である「フォーラムⅠ」、経営革新の実践に向けた登壇者や参加者同士での対話を交えた双方向型の深掘りプログラム「フォーラムⅡ」の二部構成で、計4日間にわたってビジネス・エクセレンスを追求します。皆様のご参加を心よりお待ちしております。

日本経営品質賞受賞組織 トップスピーチ (2/20)



株式会社肥後銀行
代表取締役頭取
笠原 慶久 氏

海外受賞組織特別講演 (2/20)



ロバート・ボッシュ
ディレクター
トーマス・フリッチュ 氏



タタ・ビジネスエクセレンス・グループ
エグゼクティブチェアマン
S. パドマナブハン 氏



サウスセントラル財団
プレジデント&CEO
キャサリン・ゴットリーブ 氏

セッションテーマ (予定)

理念浸透における経営者の役割

顧客理解と業界認識

価値を生み出す人材づくり

提供価値向上によるブランド力強化

経営品質経営の本質

イノベーションとサステナビリティ

理念浸透の効果的な進め方

ものづくり高度化に向けた顧客理解

価値創造プロセスと組織づくり

業界常識を超えた独自価値の追求

これからの経営設計図による経営の見える化

自律的組織風土の醸成

主催



経営品質協議会

顧客価値経営フォーラム 主な登壇者・組織

顧客価値経営フォーラムⅠ 2/20 (木)・21 (金)

2019年度日本経営品質賞受賞トップスピーチ



株式会社肥後銀行 (熊本県熊本市)
代表取締役頭取 笠原 慶久 氏

熊本県を中心に123拠点をもつ地方銀行。鹿児島銀行とともに持株会社九州フィナンシャルグループの傘下にある。業界特有の集権体制を改め、地域ブロック単位での分権化を早くから推進した。2016年の熊本地震の際には、復興支援のための施策を矢継ぎ早に打ち、地域に不可欠な地方銀行のあり方の一例を示した。

特別講演①



ロバート・ボッシュ (Robert Bosch GmbH Blaichach) (独・バイエルン州)
ディレクター トーマス・フリッチュ 氏

Continuous Improvement & Information Communication and Organization
「プライマリア工場とのイノベーションとサステナビリティ〜インダストリー4.0とその展開〜」

世界最大の自動車部品メーカー。ドイツ「インダストリー4.0」推進企業の代表格であり、IoTテクノロジー分野におけるリーディングカンパニーとして成長を続けている。プライマリア工場は、同種の製品を製造する世界11の自動車部品工場群や5000の標準設備をネットワーク化したスマートなマザー工場として知られている。

特別講演②

ビデオ講演



タタ・ビジネスエクセレンス・グループ (Tata Business Excellence Group) (印・ムンバイ市)
エグゼクティブチェアマン S パドマナブハン 氏
「タタグループにおける経営品質活動」

自動車・情報通信・鉄鋼・金融などの分野において世界100ヶ国以上でビジネスを展開し、世界有数の複合企業にしてインド最大の財閥であるタタ・グループの一員として、米国MB賞を範とする独自のマネジメントシステム(タタ・ビジネス・エクセレンス・モデル)をもとにグループ企業のビジネスの卓越性と業績向上の目標の達成をサポートしている。

特別講演③

ビデオ講演



サウスセントラル財団 (Southcentral foundation) (米・アラスカ州)
プレジデント&CEO キャサリン・ゴットリーブ 氏
「サウスセントラル財団における顧客理解と組織能力向上」

「ヌカケアシステム」という独自の統合医療システムを構築、65,000名のアラスカ先住民とアメリカインディアンに対して、一人ひとりに徹底的に寄り添い、最適な医療サービスを提供している。結果、医療収益は4年間で約50%向上した。医療機関で唯一MB賞を二度受賞。



株式会社スーパーコート
代表取締役 山本 健策 氏



株式会社九州タブチ
代表取締役社長 鶴ヶ野 未央 氏



トヨタ部品茨城共販株式会社
代表取締役社長 駒月 純 氏



経営品質協議会 代表
第一生命保険株式会社 特別顧問
森田 富治郎 氏



トップ保険サービス株式会社
代表取締役社長 野嶋 康敬 氏



万協製薬株式会社
代表取締役社長 松浦 信男 氏



医療法人清和会長田病院
病院長 木下 正治 氏



株式会社カワムラモーターズ
代表取締役社長 河村 将博 氏



株式会社ビーズ
代表取締役社長 桑野 隆司 氏

顧客価値経営フォーラムⅡ 3/5 (木)・6 (金)

株式会社肥後銀行 (2019年度日本経営品質賞) / 株式会社ねぎしフードサービス (2011年度日本経営品質賞)

ジット株式会社 / 田中電子株式会社 / ネットトヨタ富山株式会社 / ヤマヒロ株式会社 (2019年度経営革新推進賞)
社会福祉法人合掌苑 (2018年度経営革新推進賞)

A N A テレマート株式会社 / 株式会社オオクシ (2019年度経営デザイン認証)

医療法人聖ルチア会 聖ルチア病院 (2019年度クオリティクラス Sクラス認証)

顧客価値経営フォーラム プログラム

顧客価値経営フォーラムⅠ 2月20日（木） ●イイノホール	
09:30	日本経営品質表彰セレモニー 審査総括と表彰組織発表 日本経営品質賞 各賞 表彰 各種受賞・認証組織紹介（地域経営品質賞、経営デザイン認証、JHQC認証） 日本経営品質賞委員会委員長 福川 伸次 氏
10:05	主催者挨拶 （公財）日本生産性本部 会長 茂木 友三郎
10:10	来賓挨拶 経済産業省（予定）
10:15	休憩
10:30	主催者挨拶 経営品質協議会 代表 森田 富治郎 氏
10:40	2019年度日本経営品質賞受賞組織トップスピーチ「お客様・地域の持続的成長の実現に向けて」 （株）肥後銀行 代表取締役頭取 笠原 慶久 氏
12:00	昼 食
13:20	2018年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッション「理念浸透における経営者の役割」 （株）スーパー・コート 代表取締役 山本 健策 氏／（株）九州タブチ 代表取締役社長 鶴ヶ野 未央 氏 ／トヨタ部品茨城共販（株）代表取締役社長 駒月 純 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 中田 和明 氏
14:40	経営品質活動のグローバルネットワークについて
14:50	特別講演①「ボッシュ ブライハッチハ工場のイノベーションとサステナビリティ～インダストリー4.0とその展開～」 ロバート・ボッシュ ディレクター トーマス・フリッチュ 氏
15:50	コーヒープレーク
16:20	特別講演②「タタグループにおける経営品質活動」 ビデオ講演 タタ・ビジネスエクセレンス・グループ エグゼクティブチェアマン S パドマナブハン 氏
17:10	特別講演③「サウスセントラル財団における顧客理解と組織能力向上」 ビデオ講演 サウスセントラル財団 プレジデント&CEO キャサリン・ゴットリーブ 氏
18:00	懇親会 （～19:30）
顧客価値経営フォーラムⅠ 2月21日（金） ●イイノホール	
10:00	2016～2017年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッションⅠ「業界常識を超えた独自価値の追求」 （株）ピアズ 代表取締役社長 桑野 隆司 氏／トップ保険サービス（株）代表取締役社長 野嶋 康敬 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 森岡 亮一 氏
11:15	2016～2017年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッションⅡ「モノづくりを高度化させる顧客理解」 日本全業工業（株）専務取締役 森尾 和衛 氏、取締役 柳沼 晃平 氏／万協製薬（株）代表取締役社長 松浦 信男 氏 コーディネーター：日本経営品質賞判定委員 加藤 重正 氏
12:25	昼 食
13:15	2016～2017年度日本経営品質賞受賞組織パネルディスカッションⅢ 「環境変化を先取りして価値を生み出す人材づくり」 （株）カワムラモータース 代表取締役社長 河村 将博 氏／（医）清和会 長田病院 病院長 木下 正治 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 北井 優康 氏
14:30 ～ 15:30	特別記念講演「経営品質経営の本質」 経営品質協議会 代表／第一生命保険（株）特別顧問 森田 富治郎 氏
顧客価値経営フォーラムⅡ 深掘りプログラム1 3月5日（木） ●TKP市ヶ谷カンファレンスセンター	
13:00	Session1「顧客理解と業界認識」 ジット（株）代表取締役 石坂 正人 氏／田中電子（株）代表取締役社長 田中 秀司 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 熊巳 弘一 氏
14:45	Session2「提供価値の向上によるブランド力向上強化」 ネットヨタ富山（株）取締役 村井 忠嗣 氏／ヤマヒロ（株）取締役本部長 伊藤 将人 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 森岡 亮一 氏
16:30 ～ 18:00	Session3「環境変化に対する価値創造プロセスと組織づくりの課題」 石坂 正人 氏／田中 秀司 氏／村井 忠嗣 氏／伊藤 将人 氏 コーディネーター：熊巳 弘一 氏・森岡 亮一 氏
顧客価値経営フォーラムⅡ 深掘りプログラム2 3月6日（金） ●TKP市ヶ谷カンファレンスセンター	
10:00	Session4「経営デザイン『これからの経営設計図による経営の見える化』」 ANAテレマート（株）CE推進部長 小泉 タカ子 氏／（株）オオクシ 代表取締役 大串 哲史 氏 コーディネーター：経営デザインワーキンググループ 大館 健児 氏・高橋 清 氏・三宅 邦之 氏
3セッ ション 同時 進行	Session5「自律的組織風土の醸成」 （株）肥後銀行 経営企画部 サステナビリティ推進室長 大野 隆氏／（社医）聖ルチア会 聖ルチア病院 理事長・院長 大治 太郎 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 笹川 良 氏
15:00	Session6「理念浸透の効果的な進め方」 （株）ねぎしフードサービス 常務取締役 相良 治美 氏／（社福）合掌苑 マネージャー 森田 健一 氏 コーディネーター：2019年度日本経営品質賞審査員 中田 和明 氏

※プログラムは変更になることがございます。予めご了承ください。

※2020.2.13改訂

顧客価値経営フォーラム 開催概要

日程・会場

顧客価値経営フォーラムⅠ

日程：2020年2月20日（木）09:30-17:55（懇親会18:00-19:30）

2月21日（金）10:00-15:30

会場：イイノホール&カンファレンスセンター（東京都千代田区内幸町2-1-1）

顧客価値経営フォーラムⅡ（深掘りプログラム）

日程：2020年3月5日（木）13:00-18:00

3月6日（金）10:00-15:00

会場：TKP市ヶ谷カンファレンスセンター（東京都新宿区市谷八幡町8 TKP市ヶ谷ビル）

※顧客価値経営フォーラムⅡ深掘りプログラム（3月6日）は定員制です。

3月6日は3Sessionに分かれて進行いたします。お申込みいただいた方には別途ご希望をお伺いいたします。

会場定員の関係によりご希望に添えない場合がございますことご了承ください。



JR総武線 市ヶ谷駅 徒歩2分

東京メトロ南北線 市ヶ谷駅 7番出口 徒歩1分

東京メトロ有楽町線 市ヶ谷駅 7番出口 徒歩1分

都営新宿線 市ヶ谷駅 4番出口 徒歩2分

※A4出口ではございませんのでご注意ください。

- ・東京メトロ 日比谷線・千代田線「霞ヶ関」駅 C4出口直結
- ・東京メトロ 丸ノ内線「霞ヶ関」駅 B2出口 徒歩5分
- ・東京メトロ 銀座線「虎ノ門」駅 9番出口 徒歩3分
- ・東京メトロ 有楽町線「桜田門」駅 5番出口 徒歩10分
- ・JR山手線・京浜東北線・東海道線・横須賀線、都営地下鉄浅草線、ゆりかもめ「新橋」駅 徒歩10分
- ・都営地下鉄 三田線「内幸町」駅 A7出口徒歩3分

参加費

（税別／名）

	フォーラムⅠ (2/20・21)	フォーラムⅡ (3/5・6)	フォーラムⅠ・Ⅱ 一括申込
経営品質協議会・各地域経営品質協議会会員 認定セルフアセッサー／JHQC会員	50,000円	50,000円	90,000円
日本生産性本部・各地域生産性本部賛助会員 認定セルフアセッサーOB／SPRING会員／IE協会会員 経営アカデミーOB／経営コンサルタント養成講座OB	85,000円	85,000円	153,000円
一般（経営品質協議会法人年会費含む）	100,000円	100,000円	180,000円

※昼食代・資料代含む。

※2/20（木）18:00-19:30の懇親会参加費は、6,000円＋税／名となります（事前申込制）

※法人の方で経営品質協議会入会をご希望の場合は、上記一般参加費の中に初年度年会費が含まれます。

顧客価値経営フォーラム

検索

