

**「2022年度日本経営品質賞審査」について****1. 2022年度日本経営品質賞審査について**

2022年度審査の主な変更点は下記の通りです。

**(1) 審査項目、評価基準の変更 \*詳細は申請・審査ガイドブック下記ページ参照**

2022年度日本経営品質賞の審査は、従来の「日本経営品質賞アセスメント基準書」に代わり、日本経営品質賞申請・審査ガイドブック(以下申請・審査ガイドブック)および日本経営品質賞審査マニュアル(以下審査マニュアル\*審査員研修では暫定版を使用)にもとづいて行います。申請・審査ガイドブックは、新たに発行した「2022年度版顧客価値経営ガイドライン」に準拠する形で申請や審査の実施要領を記載しています。審査マニュアルには、審査プロセスの詳細や考え方を記載しています。

\*申請・審査ガイドブックダウンロードは下記よりお願いします。

<https://www.jqac.com/jqaward/>

\*審査項目の詳細は、申請・審査ガイドブックの14~27ページ参照

\*評価基準の詳細は、申請・審査ガイドブックの53~55ページ参照

**(2) 審査期間等の変更 \*詳細は申請・審査ガイドブック46~50ページ参照**

申請基準、審査方法変更に伴う準備期間を確保するために、審査開始を9月とし、審査期間を約4ヶ月間へ短縮します。なお、効果的かつ効率的に審査を実施するため、オンライン会議や動画の活用を行います。

**(3) 各賞の名称変更**

従来、日本経営品質賞、経営革新推進賞、経営革新奨励賞の3つの賞により表彰してきましたが、2022年度は、日本経営品質賞を統一名称とした、以下の名称へ変更いたします。

- ・日本経営品質賞 → 日本経営品質賞・本賞
- ・経営革新推進賞 → 日本経営品質賞・推進賞
- ・経営革新奨励賞 → 日本経営品質賞・奨励賞

**(4) 審査員養成研修期間・内容の変更**

審査方法等の変更に伴い、2022年度の審査員養成研修は下記の通り開催します。

【応募申込締切】5月13日(金)

【研修期間】2022年6月上旬~7月末(期間中審査チームによる模擬審査を実施します)

<全体研修日程>6月4日(土)、6月11日(土)、7月9日(土)、7月30日(土)

\*上記全日程へ参加いただくこととなります。

【事前課題】審査員養成研修では、模擬審査を通じて審査プロセスを一通り経験していただきます。研修開始までに顧客価値経営ガイドライン等の解説動画の視聴や、模擬審査用申請書の読み込み等を行っていただきます。

#### <審査員応募説明会のご案内> \*オンライン開催

本説明会では、2022年度日本経営品質賞審査概要について、事務局よりご説明いたします。  
\*参加は任意ですが、審査内容・スケジュール等が例年と異なりますので、ご応募予定の方はなるべくご参加ください。

【参加対象】 2022年度日本経営品質賞審査員への応募を予定されている方

【参加費用】 無料

【開催日程】 4月26日(火) 16時~17時

4月27日(水) 16時~17時

4月28日(木) 16時~17時

## 2. 審査スケジュール \*詳細は申請・審査ガイドブックの40、46~50ページ参照

申請基準、審査方法変更に伴う準備期間を確保するために、申請書類の提出期限を8月下旬とし、審査期間を約6ヵ月から4ヶ月へ短縮するなど、以下の通り、審査期間を変更いたします。なお、効果的かつ効率的に審査を実施するため、オンライン会議や動画の活用を行います。

※全体スケジュール(予定)

- ・申請説明会(個別・オンライン開催) 3月~6月
- ・資格確認・申請応募書提出期限 7月15日(金)
- ・申請書類提出期限 8月22日(月)
- ・審査チーム決定 9月上旬
- ・トップコミュニケーション 9月下旬
- ・現地審査 11月上旬
- ・表彰組織決定(日本経営品質賞委員会) 12月中旬
- ・評価レポート提出 1月上旬
- ・表彰組織発表 1月上旬

## 3. 2022年度日本経営品質賞 審査項目一覧

\*審査項目の詳細は、申請・審査ガイドブックの14~27ページ参照

①申請組織の特徴

①経営の設計図-6要素

I. ありたい姿

II. 戦略

III. 組織能力

IV. 顧客・市場

V. 顧客価値

VI. 組織変革目標(重要課題と達成目標)

②実践領域-6領域

1. ありたい姿-リーダーシップ・社会的責任
2. 戦略-思考・実践
3. 組織能力-向上・最適化
4. 顧客・市場-洞察・理解
5. 顧客価値-創造・提供
6. 事業成果-持続性・卓越性

\*【参考】変革実践サイクル

1. 活動内容の検討
2. 活動の目標・指標の設定
3. 活動の実行
4. 活動結果の測定
5. 活動の振り返り

★本件に関するお問い合わせは下記事務局までご連絡ください。

★2022年度日本経営品質賞への申請を予定されている組織の方を対象に申請説明会を開催いたします(個別・オンライン開催)。

<本件に関するお問い合わせ>

日本経営品質賞委員会事務局 担当:橋本

E-Mail:ex2mail@jpc-net.jp