

配信期間 2月5日～2月28日

視聴無料  
アーカイブ配信

2024年度 全国地域経営品質協議会共同開催

# 顧客価値経営 実践事例研究会

- より良い会社にするための変革の取り組みや考え方を学び、その仕組みや本質を考えることで、自社に活かすためのヒントを得ます。
- 経営の質を高めたいと考える経営者・経営幹部の皆さま、組織変革の推進メンバーの皆さまなど、多くの方にぜひご参加ください。

視聴無料

アーカイブ配信期間：2月5日～2月28日（視聴申込2月25日まで）

## セッション1

### 株式会社保志（福島県会津若松市・仏壇・仏具等製造販売・

従業員数330名）業界がピークアウトしている中、企業としてのモットーと目指す姿を掲げ、全社員への浸透をはかりながら変革を推進。人材・組織の活性化施策も継続し、人材定着とともに、新入社員の採用で、北海道から沖縄まで多くの若者の入社希望を獲得

（2014年度会津若松経営品質賞大賞受賞、2023年度日本経営品質賞奨励賞受賞）

事例紹介：代表取締役社長 保志康德氏

コーディネーター：日本生産性本部 主席経営コンサルタント 寺沢俊哉氏

## セッション2

### 株式会社ロードサポート新潟（新潟県新潟市・ロードサー

ビス・レンタカー・従業員数142名）慢性的な人手不足の状況下、顧客満足度を高めるために経営品質向上活動の取組をスタート。外部の評価や知見を活用して、自社内だけでは気づかなかった課題に気づき、幹部・従業員と一体になった改善・改革を推進

（2020年度経営デザイン認証ランクアップ認証、2023年度新潟県経営品質賞とき賞受賞）

事例紹介：代表取締役社長 丸山正和氏、ロードサービス事業部長 坂上葵氏、  
Jネットレンタカー新潟店店長 白井健太氏

コーディネーター：経営品質アセッサーフォーラム 理事長 道添順一氏

## セッション3

### 株式会社コムデック（三重県伊勢市・情報通信・従業員数

18名）顧客インサイトの重要性を学び、顧客ニーズの本質に向けた伴走支援の実践により事業を成長。経営品質賞への申請を通じて、自社の事業の羅針盤をつくり、スタッフが自ら考えて行動できる組織へと変革を推進。事業承継と組織変革の経営課題に取り組む

（2023年度三重県経営品質賞優秀賞受賞）

事例紹介：代表取締役社長 生田智之氏

コーディネーター：ハイスピリッツアソシエイツ 代表取締役 三宅邦之氏

## お申込み

以下のWebサイトよりお申込みください（お申込み後、アクセスURLをご案内します）

<https://www.jqac.com/#202502forum>

## お問合せ先

顧客価値経営 実践事例研究会事務局（全国地域経営品質協議会共同開催）

担当：経営品質協議会 渡辺・佐藤

電話：03-3511-4017 Email：jqac-info@jpc-net.jp

# 御社の経営革新をサポートします

- 全国の地域経営品質協議会では、より良い経営に向けて、組織の変革を推進したい企業の皆さまをサポートします。
- 顧客を中心に、社員、社会、自組織それぞれの価値の創造を通じて、経営の質を好循環で高め続けていくことを目指します。各地域の協議会にぜひお問合せください。



経営革新の羅針盤  
「顧客価値経営ガイドライン」

## 全国地域経営品質協議会

秋田県経営品質協議会	秋田県秋田市旭北錦町1-47 秋田商工会議所内 TEL 018-866-6676
会津若松経営品質協議会	福島県会津若松市東栄町3-46 会津若松市観光商工部商工課 TEL 0242-39-1252
新潟県経営品質協議会	新潟県新潟市中央区西船見町5932-300 新潟県護国神社 迎賓館TOKIWA内 TEL 025-228-2220
栃木県経営品質協議会	栃木県宇都宮市中央3-1-4 栃木県産業会館7F TEL 028-637-1008
NPO法人茨城県経営品質協議会	茨城県水戸市笠原町1189-2 TEL 029-306-7357
埼玉県経営品質協議会	埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-7-5 さいたま商工会議所内 TEL 048-641-0084
千葉県経営品質協議会	千葉県千葉市中央区中央3-3-1 TEL 043-239-5277
東京メトロポリタン経営品質協議会	東京都北区西ヶ原4-56-20 武蔵野学院大学経営品質研究所内
長野県経営品質協議会	長野県長野市中御所岡田131-10 長野県中小企業会館4F TEL 026-228-1171
一般社団法人福井県経営品質協議会	福井県福井市大手3-12-20 富田第一生命ビル 3F TEL 0776-30-0500
三重県経営品質協議会	三重県津市栄町1丁目891 三重県産業支援センター内 TEL 059-213-1100
中部経営品質協議会	愛知県名古屋市中区錦2-15-15 中部生産性本部内 TEL 052-221-1261
一般社団法人京都経営品質協議会	京都府京都市中京区蛸薬師通烏丸西入ル橋弁慶町222 TEL 075-744-1951
関西経営品質協議会	大阪府大阪市北区中之島6-2-27 関西生産性本部内 TEL 06-6444-6464
中国経営品質協議会	広島県広島市中区小町4-33 中国生産性本部内 TEL 082-242-7972
四国経営品質協議会	香川県高松市丸の内2-5 ヨンデンビル4階 四国生産性本部内 TEL 087-851-4262
徳島県経営品質協議会	徳島県徳島市南末広町5-8-8 とくしま産業振興機構内 TEL 088-654-0103
高知県経営品質協議会	高知県高知市本町1-6-24 高知商工会議所内 TEL 088-875-1196
九州経営品質協議会	福岡県福岡市中央区渡辺通2-1-82 九州生産性本部内 TEL 092-771-6481
鹿児島県経営品質協議会	鹿児島県鹿児島市名山町9-1 かがしま産業支援センター内 TEL 099-219-1272
経営品質協議会	東京都千代田区平河町2-13-12 日本生産性本部内 TEL 03-3511-4017